



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРАКТИКА
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЦИФРОВОЙ КОМПАС СЕМЕЙНОГО
БЛАГОПОЛУЧИЯ»**



**Материалы практики
2025 г.**

Уважаемые коллеги!

От имени коллектива Государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения «Полярнинский комплексный центр социального обслуживания населения» сердечно приветствуем вас и благодарим за интерес к нашему опыту внедрения региональной практики «Цифровой компас семейного благополучия».

Перед вами практика, проверенная временем и успешно применяемая в Мурманской области с 2023 года. Она сформирована специально для того, чтобы качественно изменить подход к решению вопросов социальной поддержки семей с детьми, создав комфортную среду и повысив доступность социальных услуг.

Современные реалии требуют инновационных решений, и наш кейс является одним из эффективных шагов навстречу изменениям. Сегодняшний этап характеризуется стремительным развитием цифровых технологий, и задача каждого специалиста заключается в своевременном освоении новейших методик и интеграции их в повседневную работу.

Материал практики станет вашим надежным помощником в создании собственной региональной модели цифровой поддержки семей. Здесь подробно изложены этапы реализации, рекомендации по обучению специалистов и целевой аудитории, приведены практические советы по повышению доступности социальных услуг через цифровые каналы.

Используя предложенный материал, вы сможете достичь значимых результатов, сделав социальную помощь вашей территории доступной, оперативной и качественной. Наша цель — помочь специалистам вашего региона перенять успешный опыт и внести весомый вклад в укрепление благополучия семей и детей.

Желаем успехов в вашем благородном труде и надеемся, что данное руководство станет полезным инструментом в достижении поставленных целей.

С уважением,

коллектив ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН»

РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРАКТИКА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ «ЦИФРОВОЙ КОМПАС СЕМЕЙНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ»

Целевые группы:

Семьи в ТЖС, семьи, воспитывающие детей с инвалидностью. Дети, в том числе дети с особенностями развития и дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

Главная решаемая проблема:

Главная проблема практики «Цифровой компас семейного благополучия» состоит в недостаточном уровне информатизации и технологической оснащённости системы социальной поддержки семей с детьми в Мурманской области. Современные цифровые технологии недостаточно используются для повышения эффективности и прозрачности работы с гражданами, что создаёт трудности для быстрого и качественного доступа семей к необходимым социальным услугам.

Решение данной проблемы предполагает внедрение цифровых решений, направленных на автоматизацию процесса оказания социальных услуг, повышение уровня информирования семей о возможных видах социальных услуг, а также создание удобных каналов обратной связи для оперативного реагирования на запросы и потребности семей с детьми. Использование цифровых ресурсов данной практики позволит существенно сократить временные затраты и увеличить охват семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, улучшив общий уровень удовлетворённости качеством социальной помощи.

Цель:

Создание эффективной цифровой инфраструктуры для оптимизации предоставления социальных услуг семьям с детьми в Мурманской области, улучшения информационного обеспечения и повышения качества жизни семей посредством внедрения современных информационных технологий.

Задачи:

1. Организация занятий и консультаций для специалистов учреждений социального обслуживания и семей с детьми, детей по эффективному использованию цифровых сервисов.

2. Повышение уровня доступности социальных услуг путем расширения числа онлайн-сервисов.
3. Проведение анализа потребностей семей с детьми и разработка предложений по улучшению механизмов предоставления консультаций в онлайн-формате.
4. Регулярное пополнение и обновление методических материалов, постоянное консультирование семей через интернет-ресурсы.

Этапы реализации практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе:

- Этап 1. Планирование: определение цели, задачи, подбор команды и онлайн-сервисов.
- Этап 2. Продвижение: информирование семей, обучение сотрудников и пользователей.
- Этап 3. Реализация: активное использование цифровых сервисов целевыми группами.
- Этап 4. Оценка: мониторинг эффективности, внесение улучшений, дальнейшее развитие.

Ключевые организации – участники реализации практики и их роль:

• Учреждения социального обслуживания Мурманской области: ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН», ГОАУСОН «Печенгский КЦСОН», ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН», ГОАУСОН «КЦСОН ЗАТО г.Североморск», ГОБУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей», ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям», ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН», ГОАУСОН «Ковдорский КЦСОН», ГОАУСОН «Кандалакшский КЦСОН»:

- Ведут и наполняют разработанные онлайн-сервисы для получателей социальных услуг актуальными методическими материалами, обеспечивают своевременное обновление содержания цифровых площадок.
- Организуют регулярные консультации для детей и родителей, обучая правильному использованию онлайн-сервисов, порядку обращения за социальной помощью.
- Участвуют в мониторинге и анализе работы созданных цифровых ресурсов, собирают обратную связь от пользователей и вносят предложения по улучшению наполнения и удобства использования интерфейса.

Характеристики социальных сервисов, технологий, методик:

1. Онлайн-сервисы для получателей социальных услуг:

- Развивающее и поддерживающее пространство «НейроВектор» - группа в социальной сети Вконтакте по консультативному нейропсихологическому сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН».
- Социально-информационный проект для детей «Посмотри вокруг» - страница на официальном сайте ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН» по оказанию помощи в формировании навыков безопасного поведения в социуме, освоении правил ЗОЖ, развитии правосознания детей в ТЖС.
- Клуб «Мамина школа» - группа в социальной сети Вконтакте и страницы на официальном сайте ГОАУСОН «Печенгский КЦСОН» по оказанию методической и консультативной помощи родителям, воспитывающих детей-инвалидов.
- Информационная онлайн площадка для семей с детьми-инвалидами «Семья+» - страница на официальном сайте ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН», как реальный инструмент оказания комплексного социального сопровождения семей с детьми-инвалидами.
- Сервисы для получателей социальных услуг ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» - страница на официальном сайте учреждения по оказанию методической и консультативной помощи семьям в ТЖС, семьям, воспитывающих детей с инвалидностью.

2. Онлайн-консультации через официальные сайты и группы в социальной сети Вконтакте учреждений соцобслуживания: ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН», ГОАУСОН «Печенгский КЦСОН», ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН», ГОАУСОН «КЦСОН ЗАТО г. Североморск», ГОБУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей», ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям», ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН», ГОАУСОН «Ковдорский КЦСОН», ГОАУСОН «Кандалакшский КЦСОН».

Результаты применения практики за последние годы: 2023, 2024, 2025:

- Количество просмотров публикаций с методическим материалом в сети «Интернет»: свыше 10 000 просмотров.

- Количество обратившихся семей за консультацией на онлайн сервисах: свыше 150 семей.
- Рост уровня информированности семей о доступных мерах социальной поддержки и гарантиях государства.
- Повышение удовлетворенности граждан работой социальных служб и повышением качества жизни семей с детьми.
- Укрепление доверительного взаимодействия между населением и органами власти, учреждениями соцобслуживания, улучшение имиджа социальной политики региона.

Практика позволила значительно расширить возможности оказания социальной помощи семьям с детьми, укрепить институты социальной защиты и внести весомый вклад в улучшение демографической ситуации и повышение качества жизни населения Мурманской области.

Ресурсное обеспечение практики:

Специалисты:

- специалисты по социальной работе, по социальной реабилитации, психологи в социальной сфере, обладающие высоким уровнем квалификации.

Нормативные правовые документы:

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 14.07.2022 № 270-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».
3. Закон Мурманской области от 19 декабря 2014 года N 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области» (с изменениями на 11 ноября 2024 года).

Специальное оборудование:

- Компьютеры и ноутбуки для администраторов онлайн – сервисов.
- Сетевые устройства (роутеры, точки Wi-Fi).
- Веб-камеры и мониторы для видеосвязи.

- Средства антивирусной защиты и контроля доступа.
- Камера HD-качества (стационарная или встроенная в смартфон).
- Микрофон (настольный или петличный) для качественной записи звука.
- Программа для монтажа и редактирования видео.

Информационные ресурсы:

Развивающее и поддерживающее пространство «НейроВектор»	
Социально-информационный проект для детей «Посмотри вокруг»	
Клуб «Мамина школа»	
Информационная онлайн площадка для семей с детьми-инвалидами «Семья+»	
Сервисы для получателей социальных услуг	

Другие ресурсы:

Официальные сайты и группы в социальной сети Вконтакте учреждений социального обслуживания:

ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН»	
Сайт	Вконтакте



ГОВАУСОН «Печенгский КЦСОН»

Сайт

Вконтакте



ГОВАУСОН «Апатитский КЦСОН»

Сайт

Вконтакте



ГОВАУСОН «КЦСОН ЗАТО г. Североморск»

Сайт

Вконтакте



ГОВАУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей»

Сайт

Вконтакте



ГОВАУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»

Сайт

Вконтакте



ГОВАУСОН «Мончегорский КЦСОН»

Сайт

Вконтакте

	
ГОВАУСОН «Ковдорский КЦСОН»	
Сайт	Вконтакте
	
ГОВАУСОН «Кандалакшский КЦСОН»	
Сайт	Вконтакте
	

Публичная представленность практики:

Представленность практики на всероссийских мероприятиях в последние годы: 2023, 2024, 2025:

- ГОБУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей» - Всероссийский конкурс «Лучший сайт организации социального обслуживания», участник (2023, 2024).

признания (награды), которыми отмечена практика за последние 3 года (наименование, предмет, год):

- ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» - Всероссийский конкурс «Лучшая группа (сообщество) ВКонтакте», 2 место (2025).

- ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» - Всероссийский конкурс групп (сообществ) социальной сети ВКонтакте организаций образования, социального обслуживания, здравоохранения, спорта и культуры «Лучшая группа (сообщество) ВКонтакте в 2023 году», 1 место.

- ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» - «Лучший официальный сайт организации социального обслуживания России», 1 место (2025).

- ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН» - Всероссийский конкурс сайтов среди организаций социального обслуживания «Лучший официальный сайт организации социального обслуживания России в 2024 год», 3 место.
- ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН» развивающее и поддерживающее пространство «НейроВектор» - грантовая поддержка от #РосмолодёжьГранты (2024).
- ГОБУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей» - Всероссийский конкурс «Лучший сайт организации социального обслуживания», 2 место (2025).

Уважаемые коллеги!

Мы очень надеемся, что наш практический опыт был вам полезен!

Спасибо за внимание и до новых встреч!

ГОАУСОН “Полярнинский КЦСОН”

Директор:

Неплюева Виктория Валентиновна
8 (81530) 6-05-04

Заместитель директора:

Прилукова Елена Витальевна
8(81530)6-12-50

Зав. отделением СРН:

Прилуцкая Елена Владимировна
8 (81530) 6-01-37

Наш адрес:

184682 Мурманская область,
г. Снежногорск,
ул. Мира 5/4

Сайт: plkcsn.ru

Группы ВК: <https://vk.com/plkcsn>,

Адрес электронной почты:

center@plkcsn.ru



plkcsn

Для ваших заметок:

Для ваших заметок: